



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОКОНЦЕРТНОГО ЗАЛА «СМЕНА»
муниципального бюджетного учреждения
«Культурно-досуговое объединение» г. Рассказово**

(в новой редакции)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Киноконцертный зал «Смена» является структурным подразделением муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговое объединение» (далее-КДО)
- 1.2. Настоящие правила посещения киноконцертного зала «Смена» (далее - Правила), расположенного по адресу: Тамбовская область, г. Рассказово, ул. Куйбышева, 12., разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции», в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (с изменениями от 17.11.2000 г., 01.02.2005 г., 14.12.2006 г., 10.03.2009 г.).
- 1.3. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в здании, а также на открытой площадке киноконцертного зала «Смена» которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей, неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями.
- 1.4. Посетители обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок и нормы нравственного поведения в киноконцертном зале и на прилегающей к нему территории (п.25 Правил кинообслуживания населения). Настоящие правила установлены исключительно для обеспечения безопасности жизни и здоровья посетителей. Родители, иные законные представители, сопровождающие детей, в возрасте не достигших 14-ти летнего возраста обязаны осуществлять контроль за действиями несовершеннолетних и за соблюдением ими указанных правил.
- 1.5. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя трейлеры будущих фильмов и непосредственно сам кинофильм.
- 1.6. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения чрезвычайных ситуаций, а также нахождения на территории киноконцертного зала людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда другим посетителям, их имуществу и имуществу учреждения, препятствовать незамедлительной эвакуации посетителей в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

- 1.7. Настоящие правила устанавливают порядок кинообслуживания населения в киноконцертном зале «Смена», проведения мероприятий, как внутри здания, так и на открытой площадке, а также оказания платных услуг (аттракционы малых форм) и доводятся до сведения посетителей путём размещения на информационном стенде и официальном сайте муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговое объединение» (www.kdorass.ru.)
- 1.8. Настоящие правила находятся в распечатанном виде на информационном стенде у кассы ккз «Смена», любой посетитель беспрепятственно может с ними ознакомиться.
- 1.9. Киноконцертный зал имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на официальном сайте не менее чем за три дня до начала их действия.
- 1.10. Киноконцертный зал обязуется сделать всё возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время. Администрация учреждения оставляет за собой право вносить изменения в расписание киносеансов и состав мероприятий без предварительного уведомления.
- 1.11. Сотрудники киноконцертного зала имеют право отказать в обслуживании зрителю, не допустить его в кинозал, на аттракционы, или удалить зрителя из зала в случае нарушения общественного порядка, причинения вреда имуществу учреждения, или в случае нарушения зрителем данных правил.
- 1.12. Администрация КДО имеет право:
- устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.
 - попросить предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.
- 1.13. Телефон администрации КДО: **8 (47531) 22-4-70**
- 1.14. Посетители киноконцертного зала имеют право вносить свои замечания в «Книгу отзывов и предложений» (книга находится в кассе ккз «Смена»).

2. ВРЕМЯ РАБОТЫ ККЗ «СМЕНА» И КАССЫ.

- 2.1. Время работы кассы зависит от расписания киносеансов и плана мероприятий.
- 2.2. Кассы киноконцертного зала начинают свою работу в **9:00 ч** (либо за **30 минут** до начала первого сеанса), и заканчивают свою работу в течение 30 минут после начала последнего сеанса.
- 2.3. Демонстрация фильмов в ккз «Смена» осуществляется со **вторника по воскресенье, понедельник - выходной день**, за исключением праздничных дней. В праздничные дни фильмы демонстрируются ежедневно. Работа аттракционов малых форм, находящиеся на открытой площадке ккз «Смена» осуществляется в весенне-летний период со **вторника по воскресенье с 9.00 до 20.00 ч., в понедельник с 9.00 до 17.00 ч.** с учетом погодных условий.

3. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

- 3.1. Посетители могут приобрести билеты на сеансы и другие платные мероприятия в кассе ккз «Смена».
- 3.2. Наличие билетов на конкретные даты, фильмы и мероприятия граждане могут уточнить в кассе ккз «Смена», на официальном сайте КДО **kdorass.ru** или по телефону **8 980 676 43 53**.
- 3.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о фильме (мероприятии), наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения киноконцертного зала и возрастных ограничениях.
- 3.4. Приобретая билет на мероприятие (фильм), проводимое в ккз «Смена», покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем, а также автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами. (п.7 Правил кинообслуживания населения).
- 3.5. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.
- 3.6. Билет содержит:
- наименование и вид услуги (название фильма или мероприятия);
 - дата и время оказания услуги (время начала сеанса);
 - место зрителя в зрительном зале;
 - возрастное ограничение на фильм, установленное Мин. культуры РФ.
 - цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию.
- 3.7. Бронирование билетов на предстоящий сеанс или мероприятие осуществляется через кассу киноконцертного зала, или по телефону: **8980 676 43 53**
- 3.8. Бронь на билеты снимается автоматически за 20 минут до начала сеанса и билеты поступают в открытую продажу. Если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются.
- 3.9. В случае наличия очереди в кассах, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс, а также лица, заранее забронировавшие билет.
- 3.10. Льготы, скидки и пригласительные билеты не действуют на предварительных показах до официального старта фильма, а также в первые 14 дней проката фильма (с даты официального старта в РФ). На отдельные картины могут быть предусмотрены отличные условия предоставления льгот, скидок и пригласительных билетов, в соответствии с условиями договоров с дистрибьюторами картин.
- 3.11. Предусмотренные киноконцертным залом скидки предоставляются только при наличии у зрителя документа, подтверждающего его право на получение скидки (свидетельство о рождении, студенческий билет, пенсионное удостоверение и т. д.). В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.
- 3.12. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 30 минут с момента начала сеанса.
- 3.13. Показ фильма осуществляется при наличии одного и более проданных билетов.

3.14. Приобретенный в кассе билет на аттракционы малых форм дает право на посещение только одного аттракциона.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ОБМЕНА БИЛЕТОВ НА ФИЛЬМЫ И МЕРОПРИЯТИЯ.

- 4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты исполнителю (КДО) фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 4.2. Проданные билеты подлежат возврату по требованию посетителя в следующих случаях:
- отмены фильма по различным обстоятельствам; (п. 24 Правил по киноvideообслуживанию населения)
 - замены фильма на другой; (п. 24 Правил по киноvideообслуживанию населения)
 - некачественной демонстрации фильма по вине исполнителя; (п. 24 Правил по киноvideообслуживанию населения)
 - в случае не предоставления полной информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма; (п. 24 Правил по киноvideообслуживанию населения)
 - Отказ зрителя от просмотра фильма и обращения за возвратом стоимости билетов не позднее, чем за 10 минут до начала сеанса (ч. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ и ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 4.3. Возврат стоимости билета производится в кассе ккз «Смена» только при наличии паспорта и билета. Посетителю необходимо предъявить кассиру паспорт, билет и заполнить соответствующее заявление.
- 4.4. При подаче заявления, посетителю, по его желанию, кассиром делается отметка о принятии заявления и билета, на представленной зрителем копии заявления. При этом в отметке о принятии заявления указывается дата и время приемки заявления, состояние возвращаемого билета (в случае если билет поврежден, указывается характер повреждения билета).
- 4.5. Заявление о возврате стоимости билета рассматривается администрацией кинотеатра в течение 10 дней с даты его предъявления. По итогам рассмотрения принимается решение о возврате, либо отказе в возврате стоимости билетов. В случае отказа мотивированный ответ направляется посетителю на указанный им в заявлении адрес места проживания либо электронный адрес.
- 4.6. Возврат стоимости билета посетителю не производится после начала сеанса.
- 4.7. Осуществить возврат денежных средств за приобретенный билет на мероприятие (концерт), посетитель может в кассе ккз «смена» не позднее, чем за 30 минут до начала мероприятия.
- 4.8. Возврат денежных средств за билет на мероприятие (концерт) проходит по принципу возврата денежных средств за билет на фильм. (п.4.3.)
- 4.9. Посетитель имеет возможность в кассе ккз «Смена» обменять купленный ранее билет на другой фильм, день и время. При обмене билета посетителю необходимо совершить те же действия, что и при возврате билета. (п 4.3.)

- 4.10. Возврату и обмену подлежат только оригиналы билетов, приобретенные в кассе ккз «Смена», с неповрежденным контролем.
- 4.11. Возвращенные покупателем билеты повторно поступают в продажу.
- 4.12. В случаях замены, отмены или переноса сеанса более чем на полчаса стоимость сдаваемых билетов возмещается посетителю полностью. Возврат денежных средств производится только в кассе киноконцертного зала при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.
- 4.13. Возврат билетов производится в следующие сроки:
- при замене фильма - с момента официального оповещения о замене до начала замененного фильма;
 - при переносе сеанса - в течение одного дня с момента официального оповещения о переносе, но не позднее, чем за один час до начала перенесенного сеанса;
 - при отмене сеанса – с момента официального оповещения об отмене до даты и времени, указанных в билете.
 - При отказе зрителя от просмотра фильма – не позднее времени начала сеанса.
- 4.14. В исключительных случаях администрация КДО рассматривает в индивидуальном порядке обращения граждан о возврате стоимости билетов на основании письменного заявления посетителя, который в силу сложившихся обстоятельств не имеет (либо не имел) возможности посетить сеанс по не зависящим от него уважительным причинам, о возникновении которых он не предполагал и не мог предполагать на момент приобретения билетов (при условии предоставления соответствующих подтверждающих документов).
- 4.15. В случае замены фильма билеты, приобретенные в кассе, считаются действительными.
- 4.16. Администрация КДО не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющимися официальными представителями учреждения.
- 4.17. Неиспользованный билет не дает права входа на другие киносеансы или мероприятия.
- 4.18. В случае опоздания зрителя на сеанс (мероприятие), билеты в кассу не принимаются и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса (мероприятия) вне зависимости от времени прошедшего с его начала.
- 4.19. Зритель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от кассы. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, не принимаются.
- 4.20. Стандартная стоимость билетов на сеансы и мероприятия устанавливается приказом директора КДО.
- 4.21. Администрация КДО может отказать в продаже билетов:
- несовершеннолетним, не достигшим возраста 7 лет без сопровождения взрослых;
 - несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, без сопровождения взрослых, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;
 - лицам, не достигшим возраста 18 лет, даже при сопровождении взрослых, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет.

- Лицам, не достигшим 14-ти летнего возраста без сопровождения взрослых, при приобретении билета на аттракционы малых форм.
- 4.22. В присутствии родителей, или иных законных представителей детей допускаются:
 - лица, достигшие возраста шести лет, для просмотра фильма с возрастным ограничением «12+».
 - лица, не достигшие возраста 16 лет, если они приобретают билет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;
- 4.23. На фильмы с возрастным ограничением 18+ допускаются только лица, достигшие совершеннолетия при предъявлении документа удостоверяющего личность. Лицам моложе вышеуказанного возраста, даже если их сопровождает взрослый, билет не продается.
- 4.24. Все посетители киноконцертного зала имеют право на обращение с претензиями, по вопросам реализации услуг, к администрации КДО в течение рабочего дня с 10-00 до 16-00. (понедельник-пятница)

5. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ККЗ «СМЕНА» И ОТКРЫТОЙ ПЛОЩАДКИ (пропускной режим)

- 5.1. Вход в зрительный зал на сеанс или мероприятие (платное) осуществляется только при наличии билета установленного образца и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм (мероприятие).
- 5.2. Билет без контрольной линии не принимается и не даёт право просмотра киносеанса или мероприятия.
- 5.3. Один билет даёт право посещения только одному человеку. Все посещающие киноконцертный зал зрители, старше 3-х лет, в том числе при посещении детских киносеансов, должны иметь отдельный билет.
- 5.4. Дети до 3-х лет в сопровождении взрослых допускаются на сеанс бесплатно без приобретения билета и располагаются на коленях у родителя, не занимая отдельного места в зрительном зале.
- 5.5. Не допускаются на сеансы кинофильмов (любые сеансы кинофильмов) дети до 7 лет без сопровождения родителей (лиц их заменяющих).
- 5.6. Вход в зрительный зал по купленным билетам осуществляется за 5-10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет, и не позднее, чем за 15 минут до начала мероприятия (концерта).
- 5.7. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса.
- 5.8. Контролер имеет право потребовать у зрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.
- 5.9. Контролер имеет право потребовать у зрителя паспорт, если сеанс с возрастным ограничением 18+. При отсутствии паспорта, либо другого документа подтверждающего совершеннолетие посетителя, контролер вправе не допустить до просмотра.
- 5.10. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.
- 5.11. Занимать места в зрительном зале следует только в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

- 5.12. При опоздании зрителей на сеанс и входе в зрительный зал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация КДО не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителей.
- 5.13. В киноконцертном зале и на прилегающей территории не допускается нахождение несовершеннолетних детей в ночное время без сопровождения родителей, или лиц их заменяющих. Под лицами, заменяющими родителей, понимаются: совершеннолетние близкие родственники (братья и сестры, дедушка, бабушка, братья и сестры родителей), усыновители, опекуны или попечители, представители учреждений, на попечении или под опекой которых находится несовершеннолетний в возрасте до 18 лет.
- 5.14. Администрация и персонал киноконцертного зала не оказывает услуг по присмотру за детьми. Ответственность за безопасность детей лежит на родителях или лиц их сопровождающих.
- 5.15. Посетителям киноконцертного зала запрещается:
- входить в зрительный зал с алкогольными и слабоалкогольными напитками, а также напитками в стеклянной таре;
 - входить в зрительный зал в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
 - входить в зрительный зал в рабочей или грязной одежде, с голым торсом, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут существенно испачкать посетителей и интерьер зрительного зала. Иным образом нанести вред имуществу киноконцертного зала, либо могут служить угрозой нанесения такого вреда, в том числе с жевательной резинкой, мороженым.
 - сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.)
 - оставлять в фойе, зрительном зале и прилегающей территории ккз «Смена» без присмотра вещи, сумки, пакеты и другую ручную кладь;
 - нарушать тишину в зале во время сеанса или мероприятия, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру.
 - проходить в зрительный зал в головных уборах и верхней одежде, за исключением случаев, когда температура в зрительном зале ниже 20°t. Вся верхняя одежда сдается в гардероб киноконцертного зала;
 - проносить на территорию киноконцертного зала любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших ккз «Смена» по служебной необходимости;
 - проносить на территорию учреждения отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества;
 - посещать киноконцертный зал с детскими колясками и детьми на велосипедах, роликовых коньках и с прочим спортивным инвентарем.
 - посещать киноконцертный зал с любыми животными.
 - проносить фото и видеоаппаратуру.
 - производить фото и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма.
- При фиксации факта съемки зрителю будет предложено покинуть зрительный

зал или оставить аппаратуру в кассе до окончания сеанса (в последнем случае сотрудники учреждения не несут ответственности за сохранность аппаратуры);

- пользоваться средствами сотовой связи во время сеанса.
- пользоваться средствами мобильной связи во время сеанса. Сотовые телефоны должны быть отключены либо поставлены на беззвучный режим.
- находиться детям до 14-ти лет на аттракционах малых форм без сопровождения взрослых;
- проносить на аттракционы посторонние предметы, которые могут причинить вред здоровью (острые, колющие, режущие предметы), а также продукты питания;
- нахождение посетителей в служебных помещениях и технических зонах (сцена, места установки звукового, светового, электрического оборудования) в киноконцертном зале и на прилегающей территории.

5.16. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса и т.п.) сотрудники учреждения имеют право вывести такого посетителя из зала без обмена или возмещения стоимости купленного билета. Сотрудники ккз «Смена» вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения им общественного порядка и причинения вреда имуществу учреждения.

5.17. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и в помещениях киноконцертного зала запрещается: курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах, которые помечаются специальными знаками. Данный запрет распространяется и на электронные сигареты.

6. ПОРЯДОК ПРОСМОТРА ФИЛЬМОВ В ФОРМАТЕ 3D

- 6.1. Купив билет на сеанс 3D с использованием 3D-очков, зритель автоматически соглашается с условиями настоящих правил.
- 6.2. Просмотр фильмов в формате 3D без соответствующих очков строго запрещен.
- 6.3. 3D -очки посетители могут приобрести в кассе киноконцертного зала либо принести с собой.
- 6.4. Цена на 3D –очки устанавливается учреждением самостоятельно и утверждается приказом директора КДО.
- 6.5. В киноконцертном зале выдача 3D – очков не предусмотрена.
- 6.6. Не рекомендуется просмотр фильмов в формате 3D детям до 6-ти лет.
- 6.7. Учреждение не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз зрителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у посетителя есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр необходимо проконсультироваться с врачом.
- 6.8. Родители ребенка сами определяют степень возможности восприятия 3D-фильма ребенком.
- 6.9. Если посетитель носит очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

- 6.10. Надевать 3D очки следует тогда, когда фильм начнется, снимать - сразу после окончания фильма.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

7.1. Посетители киноконцертного зала имеют право на:

- качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264.
- свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми киноконцертным залом.
- посещение туалетов в здании ккз «Смена» только при наличии билета на сеанс или мероприятие, либо если они приобрели продукцию киновара, за исключением беременных женщин, инвалидов, ветеранов ВОВ и детей до 6-х лет.
- получение полной и достоверной информации об услугах, предоставляемых киноконцертным залом «Смена».
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине учреждения.
- обращение с претензиями по вопросам реализации услуг киноконцертным залом к его администрации в течение рабочего времени.

7.2. Посетители с момента нахождения на территории киноконцертного зала и до его оставления обязаны:

- соблюдать настоящие Правила.
- сохранять билет до окончания сеанса.
- соблюдать общественный порядок.
- бережно относиться к имуществу учреждения, других посетителей ккз «Смена»
- соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на прилегающей территории.

7.3. В случае порчи имущества учреждения виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления (статья 158 УК РФ (кража), статья 159 УК РФ (присвоение имущества), статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений – с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители), а также к административной ответственности, с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества.

7.4. Ответственность за нарушение авторских и смежных прав предусмотрена ст.146 УК РФ и может влечь ответственность в виде штрафа в размере до 200 тысяч руб. или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев, либо обязательными работами на срок от 180 до 240 часов, либо арестом на срок от 3 до 6 месяцев. За квалифицированное совершение преступления предусмотренного ст.146 УК РФ предусмотрено наказание в виде лишения свободы на срок до 6 лет со штрафом в размере до 500 тысяч руб. или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 3 лет.