

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБУ КДО
от 15.02.2024г.
№ 13



ПОЛОЖЕНИЕ
«О порядке льготного посещения киноконцертного зала «Смена»
муниципального бюджетного учреждения
«Культурно-досуговое объединение»
отдельными категориями граждан»
(в новой редакции)

Рассказово 2024г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение «О порядке льготного посещения киноконцертного зала «Смена» муниципального бюджетного учреждения «Культурно-досуговое объединение» отдельными категориями граждан» (далее – Положение) разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни города и расширения доступности культурного продукта для различных групп населения.
- 1.2. Настоящее Положение о льготах при оказании платных услуг муниципальным бюджетным учреждениям «Культурно-досуговое объединение» (далее - Учреждение) разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:
 - Федеральным законом от 24.11.1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
 - Федеральным законом от 04.05.2000 года N 57 "О ветеранах"; Федеральным законом от 24.07.1998 года N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
 - Законом РФ от 09.10.1992 года N 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"
 - Указом Президента РФ от 05.05.1992 года N 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей";
- 1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия, или киносеанса по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене, либо бесплатное посещение.
- 1.4. Зрительный зал ккз «Смена» имеет 252 посадочных места, из них 3 посадочных места отведены для льготной категории граждан.

2. Правила предоставления льгот отдельным категориям граждан

- 2.1. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий и киносеансов, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.
- 2.2. Льготы, не распространяются на мероприятия, проводимые на базе ккз «Смена» сторонними организациями или физическими лицами по договорам.
- 2.3. *Основанием для отказа в предоставлении льгот может послужить если:*
 - посетитель не относится к категориям, имеющим право на льготы;
 - в указанный день мероприятие или киносеанс отсутствует в репертуаре или по каким-либо причинам отменено.
 - все билеты на мероприятие или киносеанс проданы предварительно.
 - условия меморандума кинофильма не предусматривают предоставление льгот.
 - заявка на льготу оформлена не должным образом и не подана в установленные сроки.
- 2.4. Льготы отдельным категориям граждан предоставляются на основании удостоверений, справок единого образца, паспорта, свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих социальный статус гражданина и подтверждающих его право на льготу.
- 2.5. Продажа билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе ккз «Смена». Время работы кассы: вторник-воскресенье с 10.00 до 17.00 перерыв с 12.00 до 13.00 ч.
- 2.6. Продажа билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

- 2.7. В Учреждении информация о льготах и порядке их предоставления размещается на информационном стенде в фойе ккз «Смена», а также на официальном сайте учреждения.
- 2.8. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных льготных мест на мероприятие или киносеанс граждане могут уточнить непосредственно в кассе ккз «Смена» или по телефону - **8 980 676 43 53**.
- 2.9. Учреждение оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 2.10. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий и киносеансов размещается на официальном сайте учреждений, на информационных стендах, афишах, а также посредством направления в заинтересованные организации и иными незапрещенными способами.
- 2.11. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляются льготы при посещении мероприятий, отражены в Приложении №1, киносеансов в Приложение №2, которые являются неотъемлемой частью данного Положения.

3. Порядок посещения ккз «Смена» льготными категориями граждан мероприятий и киносеансов.

- 3.1. Льготное посещение ккз «Смена» отдельными категориями граждан может осуществляться индивидуально (самостоятельно) и группами.
- 3.2. **Индивидуальное посещение ккз «Смена».**
 - 3.2.1. Для использования права на льготу при индивидуальном (самостоятельном) посещении ккз «Смена» в Учреждение предъявляются необходимые документы (оригинал и копия), подтверждающие соответствующий статус гражданина. В случае отсутствия копии документа, сотрудник Учреждения самостоятельно снимает копию с оригинала документа. При отсутствии у гражданина оригинала документа, копия документа (за исключением заверенной нотариально) не принимается, право на льготу Учреждением не предоставляется.
 - 3.2.2. Для получения льготы на индивидуальное посещение мероприятия или кинофильма граждане должны:
 - обратиться с письменным заявлением на имя директора Учреждения о предоставлении льготы и выдаче именного пригласительного билета. Именной пригласительный билет выдается сроком на 1 календарный год и дает право воспользоваться льготами при посещении платных мероприятий или просмотре кинофильмов не более чем 1 раз в месяц, о чем делается соответствующая отметка;
 - предоставить оригиналы документов, подтверждающие получение льготы;
 - фото (3x4).
 - 3.2.3. Именной пригласительный билет выдается в течение 10-ти рабочих дней, с момента подачи заявления.
 - 3.2.4. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору гражданина.
 - 3.2.5. Лицо, получившее льготный, либо пригласительный билет в соответствии с настоящим Положением, обязано расписаться за его получение в специальном журнале.

- 3.2.6 . За ребенка, не достигшего 8 лет, или лицо, не имеющее возможности расписаться из-за физических ограничений, подпись в журнале ставит сопровождающее лицо.
- 3.2.7 . Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Учреждением и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.8 . Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.
- 3.2.9 . Для приобретения льготного билета, посетитель обязан предъявить кассиру именной пригласительный билет, который дает право приобрести льготный билет.
- 3.2.10 . Вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении именного пригласительного билета.
- 3.2.11 . В отсутствие именного пригласительного билета, удостоверяющего право на льготу, посетитель на мероприятие или киносеанс не допускается.
- 3.2.12 . Для бесплатного посещения мероприятия ребенком до трех лет билет не требуется. В указанных случаях допуск ребенка производится по билету, выданному сопровождающему лицу.
- 3.2.13 . Ребенок в возрасте до 7 лет вправе приобретать льготные билеты и посещать ккз «Смена» только в сопровождении лица, достигшего 14 лет.
- 3.2.14 . Лицо, сопровождающее гражданина, имеющего льготу, обязано приобрести билет за полную его стоимость.
- 3.2.15 . Билетный кассир при продаже льготного билета в специальном журнале записывает № документа, подтверждающего право на льготу, а также фамилию и инициалы получателя льготы. Посетитель расписывается в журнале за получение льготного билета.
- 3.2.16 . В случае отсутствия свободных мест на конкретное мероприятие или киносеанс, кассир обязан предложить посетителю льготный билет на другое мероприятие или киносеанс, посещение которого возможно в ближайшие сроки.
- 3.2.17 . Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготы, при посещении мероприятия или киносеанса вместе с сопровождающим лицом, несет сопровождающее лицо.
- 3.3. Групповое посещение мероприятия или киносеанса.**
- 3.3.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Учреждения с письменным заявлением о выделении льготных билетов на мероприятие или киносеанс.
- 3.3.2. Руководитель юридического лица, которое организует посещение, не позднее, чем за неделю до посещения мероприятия или киносеанса предоставляет директору Учреждения заявку в письменной форме.

- 3.3.3. Заявка составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:
- дату предполагаемого посещения и название мероприятия или киносеанса;
 - количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы
 - ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
 - контактную информацию.
- 3.3.4. При формировании заявки минимальное количество лиц в группе должно составлять:
- не менее 10 человек (без учета сопровождающих), при посещении киносеанса;
 - не менее 20 человек (без учета сопровождающих), при посещении платного мероприятия.
- 3.3.5. Допускается посещение ккз «Смена» одновременно несколькими группами лиц.
- 3.3.6. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по которой приобретены билеты на групповое посещение.
- 3.3.7. Директор Учреждения рассматривает заявку и дает согласие на посещение мероприятия или киносеанса, либо отказывает в посещении.
- 3.3.8. В случае одобрения заявки директором, кассир бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу).
- 3.3.9. На группу (включая лиц, сопровождающих группу) оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия, киносеанса), рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов.
- 3.3.10. Льготные билеты являются основанием для допуска группы лиц контролерами в зрительный зал на мероприятие или киносеанс.
- 3.3.11. Учреждение оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие или киносеанс, либо предложить посетить другое мероприятие, киносеанс, или сократить предполагаемое количество зрителей.
- 3.3.12. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при групповом посещении ккз «Смена» несет сопровождающее лицо.
- 3.3.13. Допускается посещение Учреждения одновременно несколькими группами.
- 3.4. Бесплатное посещение киносеансов детьми участников СВО.**
- 3.4.1 С целью поддержки семей лиц, принимающих участие в специальной военной операции на Украине, для детей участников СВО в Учреждении устанавливаются льготы на посещение киносеансов в виде **бесплатных билетов**.
- 3.4.2 Для детей участников СВО не старше 14 лет (дети старше 14 лет имеют возможность посещать киносеансы бесплатно по «Пушкинской карте») выделяются бесплатные билеты на киносеансы, общее количество которых составляет **10 штук в месяц**. Ребенок из одной семьи имеет право только на один бесплатный билет в месяц.
- 3.4.3 Бесплатное посещение киносеансов детьми участников СВО реализуется путем предварительного обращения родителя/законного представителя в Учреждение.
- 3.4.4 Для получения билета на индивидуальное посещение киносеанса необходимо:
- Обратиться с письменным заявлением на имя директора Учреждения о предоставлении льготы и выдаче бесплатного билета;
 - Предоставить паспорт, оригиналы документов, подтверждающих получение льготы (документ, подтверждающий статус участника СВО одного из родителей, чьи документы
 -

- учитываются при принятии решения о предоставлении заявителю билета, оригинал свидетельства о рождении ребенка, претендующего на получение бесплатного билета);
- 3.4.5 Данные заявителя и документов, представленных заявителем, вносятся Учреждением в журнал. При повторном обращении представление документов, определенных пунктом 3.4.4. данного Положения, кроме заявления, не требуется.
- 3.4.6 Подача заявления на выдачу бесплатного билета на киносеанс осуществляется не позднее, чем за 3 дня до окончания месяца.
- 3.4.7 Учреждение осуществляет проверку представленных заявителем документов и непосредственно после обращения заявителя принимает решение о предоставлении заявителю билета или об отказе в предоставлении билета.
В случае принятия решения об отказе в предоставлении бесплатного билета, заявителю предлагается устранить обстоятельства, послужившие основанием для принятия решения об отказе в предоставлении билета.
- 3.4.8 Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении бесплатного билета являются:
- Непредставление или представление не в полном объеме документов, определенных пунктом 3.4.4. настоящего Положения;
 - Несоответствие лица, обратившегося в учреждение, категории заявителей, определенной пунктом 3.4. настоящего Положения;
 - Отсутствие свободных билетов на текущий месяц.
- 3.4.9 Лицо, получившее билет, обязано расписаться за его получение в ведомости.
- 3.4.10 Получая билеты с использованием предусмотренных настоящим Положением льгот, посетитель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Учреждением и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4.11 Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных посетителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.
- 3.4.12 Лицо, получившее билет, может выбрать фильм, дату и время по своему желанию. В случае отсутствия свободных мест на конкретный киносеанс, кассир обязан предложить посетителю место в зрительном зале на другой киносеанс, посещение которого возможно в ближайшие сроки.
- 3.4.13 Лицо, получившее билет обязано использовать его в течение того месяца, на который он выдан. Запрещено посещение киносеанса по билету с истекшим сроком действия.
- 3.4.14 Прием заявлений на следующий месяц осуществляется не ранее, чем за 7 дней до начала месяца.

- 3.4.15 Заявления на выдачу бесплатных билетов принимаются с понедельника по пятницу, с 9.00 до 16.00ч., перерыв с 12.00 до 13.00 ч., по адресу: г. Рассказово, ул. Куйбышева, 12, здание ккз «Смена»

4. Заключительные положения

- 4.1. Контроль за деятельностью Учреждения по предоставлению льгот отдельным категориям граждан при оказании платных услуг, осуществляет отдел по делам культуры спорта и вопросам молодежной политики администрации города Рассказово.
- 4.2. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации несет ответственность заведующий культурно-досуговым отделом учреждения.
- 4.3. Ежеквартально ответственное лицо предоставляет директору Учреждения статистику посещения ккз «Смена» льготными категориями граждан.

**к Положению о порядке льготного посещения
киноконцертного зала «Смена»
муниципального бюджетного учреждения
«Культурно-досуговое объединение»
отдельными категориями граждан**

**Категории граждан, имеющих право на льготное посещение
платных мероприятий.**

№ п/п	Категория граждан, которым предоставляется льгота	Размер льгот и период их предоставления	Основание	Примечание
1.	Участники ВОВ и приравненные к ним категории граждан	бесплатно постоянно	Удостоверение	
2.	Дети дошкольного возраста (до 3-х лет)	бесплатно постоянно	Свидетельство о рождении	Только в сопровождении взрослых, билет на общих основаниях
3.	Дети-инвалиды, дети-сироты, дети оставшиеся без попечения родителей, дети, находящиеся на полном гос. обеспечении (детские дома, реабилитационные центры)	бесплатно 1 раз в месяц	Удостоверение, справка единого образца, индивидуальный пригласительный билет.	Только в сопровождении взрослых
4.	Дети из многодетных семей	бесплатно 1 раз в месяц	Удостоверение, справка единого образца, индивидуальный пригласительный билет	До 7-ми лет только в сопровождении взрослых, билет на общих основаниях
5.	Инвалиды	бесплатно 1 раз в месяц	Удостоверение, индивидуальный пригласительный билет	
6.	Организации, трудовые коллективы, учащиеся школ, воспитанники д/с (10 человек и более)	50 руб. на каждый билет, постоянно	Заявка руководителя организации	Сопровождающее лицо пользуется такой же льготой
7.	Участники СВО и члены их семей (жена, дети)	Бесплатно 1 раз в месяц	Документ подтверждающий личность, индивидуальный пригласительный билет	

**к Положению о порядке льготного посещения
киноконцертного зала «Смена»
муниципального бюджетного учреждения
«Культурно-досуговое объединение»
отдельными категориями граждан**

Категории граждан, имеющих право на льготное посещение киносеансов.

№ п/п	Категория граждан, которым предоставляется льгота	Размер льгот и период их предоставления	Основание	Примечание
1.	Участники ВОВ и приравненные к ним категории граждан	50% от стоимости билета постоянно	Удостоверение, Индивидуальный пригласительный билет	
2.	Дети-инвалиды, сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, находящиеся на полном гос. обеспечении (детские дома, реабилитационные центры)	50% от стоимости билета 1 раз в месяц	Удостоверение, справка единого образца, индивидуальный пригласительный билет	Только в сопровождении взрослых Билет на общих основаниях
3.	Дети из многодетных семей	50% от стоимости билета 1 раз в месяц	Удостоверение, справка единого образца, индивидуальный пригласительный билет	Дети до 7-ми лет только в сопровождении взрослых, билет на общих основаниях
4.	Инвалиды 1, 2 группы	50% от стоимости билета 1 раз в месяц	Удостоверение, индивидуальный пригласительный билет	Для сопровождающего лица билет на общих основаниях
5.	Организации, трудовые коллективы, учащиеся школ, воспитанники д/с)	50 руб. на каждый билет, постоянно	Заявка руководителя организации	Сопровождающее лицо пользуется такой же льготой
6.	Участники СВО и члены их семей (жена, дети)	50% от стоимости билета 1 раз в месяц	Индивидуальный пригласительный билет	
7.	Участники СВО и члены их семей (жена, дети)	50% от стоимости билета 1 раз в месяц	Индивидуальный пригласительный билет	Предоставляется не более 10-ти билетов в месяц по письменному заявлению, при предъявлении удостоверения
8.	Дети участников СВО	Бесплатно, не более 1 раза в месяц	Заявление, билет	

Пронумеровано, прошнуровано
скреплено печатью

Добитв (9) листов

Документовед

Малашенкова М.В. *Малаш*

